

Burgerperspectief op extramurale farmaceutische zorg

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport denkt na over verandering van de extramurale farmaceutische zorg en de rol van de openbaar apotheker en het apotheekteam daarin. Zij nemen daarin het burgerperspectief mee; burgers weten als gebruikers van zorg immers waar behoefte aan is. Inzicht in het burgerperspectief draagt bij aan de discussie over mogelijke veranderingen. Deze infographic brengt dit perspectief daarom op basis van een quick scan de Nederlandse literatuur in kaart en gebruikt hiervoor de principes van het Kader Passende Zorg.

Samen met de burger: vertrouwensband versterken

Wat vinden burgers?

- Apotheker is geneesmiddelexpert
- Vertrouwensband met apotheekteam minder vanzelfsprekend dan bij huisarts
- Meerwaarde apotheekteam niet altijd duidelijk

Waar liggen kansen?

- Betere vertrouwensband: burgers zien grotere rol weggelegd apotheekteam in zorg en begeleiding

Wat moet er gebeuren?

- Vertrouwensband versterken o.a. door betere zichtbaarheid en versterken behandelrelatie



Gezondheid in plaats van ziekte: uitbreiden rol

Wat vinden burgers?

- Apotheek is laagdrempelig
- Positief over inhoud en gesprek bij medicatiebeoordeling en (nieuwe) activiteiten zoals deprescribing

Waar liggen kansen?

- Uitbreiden rol op het terrein van preventie, inclusief verminderen en stoppen van medicatie en leefstijladvies

Wat moet er gebeuren?

- Nader onderzoek met en onder burgers over hun wensen en behoeften ten aanzien van activiteiten op gebied van preventie



Juiste zorg op de juiste plek: samen met de huisarts

Wat vinden burgers?

- Huisarts gezien als coördinator farmaceutische zorg
- Als apotheekteam taken overneemt, moeten apotheker en huisarts gezamenlijk uitstralen daar achter te staan
- Burger moet er van op aan kunnen dat huisarts en apotheker met elkaar overleggen; digitale uitwisseling is daarbij een middel
- Waardering voor begeleiding apotheekteam

Waar liggen kansen?

- Initiatieven waarin het apotheekteam meer zorg verleent zoals jaargesprekken of nabellen na start medicatie of na ziekenhuisopname worden door burgers gewaardeerd
- De apotheekteam zijn daarmee in de positie om rol in de farmaceutische zorg uit te bouwen en taken van de huisarts over te nemen

Wat moet er gebeuren?

- Huisartsen en apothekers moeten naar burgers uitstralen/aangeven als een team te werken; hierdoor is het voor burgers logischer dat het apotheekteam bepaalde taken op zich neemt
- Digitale uitwisseling van gegevens als middel om samenwerking te ondersteunen



Waardegedreven zorg: andere organisatie logistiek

Wat vinden burgers?

- Logistiek met name voor mensen die weinig zorg nodig hebben kan anders georganiseerd worden
- Apotheek moet daarbij wel centrale plaats blijven voor leveren medicatie

Waar liggen kansen?

- Door veranderen logistieke proces meer ruimte creëren voor zorg

Wat moet er gebeuren?

- Behouden van openbare apotheek als centrale plaats om medicatie te leveren
- Anders inrichten logistiek om ruimte voor zorg te creëren
- Betrekken van burgers in dit proces om hun behoeften mee te nemen



Meer weten?

Kijk op www.nivel.nl.

Mail met: L.vanDijk@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: [Dijk, L. van, Schackmann, L., Heringa, M., Vervloet, M. Infographic. Burgerperspectief op extramurale farmaceutische zorg. Utrecht: Nivel, 2023](#)