

Jaarplan 2022

SIR Institute for Pharmacy Practice and Policy

Externe versie: 21 december 2021



Theda Mansholtstraat 5b
2331 JE Leiden
071 576 6157
www.sirstevenshof.nl

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Kenmerken en kengetallen SIR	3
3. Beleidsplan 2019-2022.....	3
Missie	3
Strategische doelstellingen 2019-2022.....	4
4. Speerpunten 2022.....	4
I. Zichtbaarheid	4
II. Consultvoering	5
5. Indicatoren	5
Impact	5
Organisatie	6
6. Overzicht van activiteiten (<i>indien > 1 week werk in 2022</i>)	7

1. Voorwoord

Voor u ligt het Jaarplan 2022 van SIR Institute for Pharmacy Practice and Policy (SIR). Het Jaarplan 2022 is voortgekomen uit de missie en de zes strategische doelstellingen van het Beleidsplan 2019-2022 (hoofdstuk 3). Voor 2022 zijn twee speerpunten benoemd (hoofdstuk 4). Daarnaast is een eerste versie van een indicatorenset opgesteld om de voortgang van de activiteiten van SIR te kunnen monitoren, zowel wat betreft impact als interne organisatie (hoofdstuk 5). Als bijlage is het activiteitenplan voor 2022 bijgevoegd. In 2022 zal gewerkt worden aan een nieuw beleidsplan voor de periode vanaf 2023. Dit zal een gezamenlijk bedrijfsplan van de gehele SIR Holding worden en dus betrekking hebben op zowel SIR als Academische Apotheek Stevenshof en Apotheek Vleuten.

2. Kenmerken en kengetallen SIR

SIR Institute for Pharmacy Practice and Policy is een zelfstandige not-for-profit organisatie gevestigd in Leiden. SIR Institute for Pharmacy Practice and Policy is onderdeel van SIR Holding BV, net als academische apotheek Stevenshof en apotheek Vleuten. Stichting SIR Institute for Pharmacy Practice, Policy and Research is de enige aandeelhouder van SIR Holding BV.

Op 1 januari 2022 heeft SIR 15 medewerkers (9,4 fte) in loondienst en 4 medewerkers (1,1 fte) gedetacheerd vanuit de apotheken. Drie van de medewerkers die in dienst zijn bij SIR zijn promovendi (1,5 fte). Hun promotieonderzoeken lopen door in 2022. De verwachting is dat het aantal medewerkers in loondienst bij SIR in 2022 oploopt naar 9,6 fte door een parttime communicatie-medewerker. Hiernaast vindt vanaf januari 2022 gedurende 6 maanden een uitwisseling van een medewerker van SIR met een medewerker van VWS plaats voor 1 dag per week. Verder beoogt SIR in 2022 vijf stagiairs van farmaceutische opleidingen en 1 stagiair van een HR opleiding een stageplaats te bieden.

3. Beleidsplan 2019-2022

Missie

SIR Institute for Pharmacy Practice and Policy bevordert veilig en effectief geneesmiddelgebruik gericht op het welzijn van de patiënt door verbinding van de farmaceutische zorgpraktijk, onderzoek, onderwijs en opleiding.

Strategische doelstellingen 2019-2022

- I. SIR is in de farmacie **zichtbaar** actief op de thema's consultvoering, deprescribing, farmabuddyzorg, zorgprofessional en ketensamenwerking.
- II. SIR heeft een solide positie binnen alle **academische netwerken** van apothekers
- III. SIR ondersteunt de implementatie van bestaande **interventies** in de eerstelijns en transmurale farmaceutische zorg en introduceert nieuwe zorginterventies ter bevordering van het welzijn van de patiënt.
- IV. SIR initieert farmaceutisch praktijk**onderzoek** binnen de onder I. benoemde thema's en participeert in praktijkonderzoek binnen de domeinen waarin SIR actief is.
- V. SIR is structureel en substantieel betrokken bij opleiding en **onderwijs** voor apothekers (master, specialisatie en postacademisch) en apotheekteams.
- VI. SIR professionaliseert de interne **organisatie**, zodat deze meegroeit met de activiteiten in de pijlers ontwikkeling, onderzoek en onderwijs&opleiding.

4. Speerpunten 2022

In 2022 besteedt SIR bijzondere aandacht aan twee speerpunten:

I. Zichtbaarheid

SIR is actief in onderwijs, opleiding, ontwikkeling en onderzoek, maar is hierin voor het veld niet altijd zichtbaar. In 2022 wil SIR deze zichtbaarheid verbeteren, zowel onder apotheekteams als onder andere zorgverleners betrokken bij de farmaceutische zorg. Maar ook onder alle andere veldpartijen in de farmaceutische zorgpraktijk en onder de partijen die een rol hebben in onderwijs/opleiding, ontwikkeling/beleid en onderzoek.

Hiertoe wil SIR met inzet van een deskundige een marketingcommunicatieplan opstellen. SIR zal haar website vernieuwen en meer gebruik gaan maken van social media zoals LinkedIn. SIR zal daaraan gekoppeld maandelijks een nieuwsbrief uitsturen over het cursusaanbod en periodiek een nieuwsbrief voor een breder publiek over alle activiteiten van SIR. SIR zal in kaart brengen via welk kanaal cursusdeelnemers bereikt zijn.

Bij alle projecten zal SIR meer aandacht besteden aan publiciteit aan het eind van het project, maar zeker ook tijdens het project. Hier zal in de organisatie structureel aandacht aan besteed worden, om te komen tot voldoende en diverse uitingen (online, bij bijeenkomsten voor apothekers, maar ook voor andere doelgroepen). Binnen SIR blijft de interne communicatiewerkgroep actief, maar minstens zo belangrijk is de bijdrage van alle medewerkers in het zichtbaar maken van hun activiteiten.

II. Consultvoering

In 2021 is de KNMP-richtlijn Consultvoering gepubliceerd, die mede door SIR ontwikkeld is. SIR geeft onderwijs over consultvoering en doet onderzoek naar consultvoering. Daarbij ziet SIR dat nog veel stappen nodig zijn om consultvoering door het apotheketeam tot de dagelijkse praktijk te maken. Om tot verankering van de richtlijn en brede implementatie te komen, zijn veranderingen nodig op diverse terreinen: financiering van farmaceutische zorg, organisatie van deze zorg en onderwijs en opleiding, ondersteund door onderzoek.

Daarom zal SIR in 2022 aandacht besteden aan de bestaande activiteiten op het gebied van consultvoering, zoals de teamtraining, de onderdelen over consultvoering in de scholingen over Farmabuddy en Deprescribing, en het onderzoek naar communicatie bij medicijnwisselingen. Daarnaast zal SIR bij ieder nieuw of lopend project kijken of en hoe consultvoering daar een plaats in kan krijgen. SIR streeft ernaar daarbij ook stappen te zetten die bijdragen aan de structurele inbedding van consultvoering in de apotheek middels beleid en financiering.

5. Indicatoren

Bij de strategische doelstellingen zijn indicatoren ontwikkeld. Zes indicatoren zijn gerelateerd aan de impact van SIR op het bereiken van haar missie. Vier indicatoren vormen een weergave van de interne organisatie van SIR. Bij iedere indicator is een doel bepaald voor 2022. Tevens is waarde van de indicator in 2020 en 2021 weergegeven indien beschikbaar.

Impact

Strategische doelstelling I: ZICHTBAARHEID

Indicator 1	Aantal unieke websitebezoekers gemiddeld per maand		
Doel 2022	2021	2020	
2021 + 50%	6.187 (t/m Q3)	5.792	

Indicator 2	Aantal door SIR geschreven publicaties in Nederlandstalige tijdschriften		
Doel 2022	2021	2020	
10	7 (t/m Q3)	5	

Ter bevordering van de zichtbaarheid en impact wil SIR het aantal commissies / werkgroepen/ besturen waar SIR-medewerkers zitting in hebben stabiel houden op circa 25.

Strategische doelstelling IV: ONDERZOEK

Indicator 3	Aantal lopende onderzoeken		
Doel 2022	2021	2020	
10	10	7	

Indicator 4	Aantal deelnemende apotheken aan praktijkonderzoek van SIR waarbij onderzoek in de apotheek plaatsvindt		
Doel 2022	2021	2020	
50	20	31	

Verder wil SIR in 2022 het aantal internationale wetenschappelijke publicaties stabiel houden op 6 per jaar.

Strategische doelstelling V: ONDERWIJS & OPLEIDING

Indicator 5	Aantal deelnemers aan door SIR georganiseerde cursussen		
Doel 2022	2021	2020	
<nog optellen>	<nog optellen>	288	

Indicator 6	Tevredenheid cursusdeelnemers (schaal 1-5)		
Doel 2022	2021	2020	
4	-	-	

Naast deze indicatoren streeft SIR ernaar het aantal docentschappen (vakken) bij farmaceutische en medische vakopleidingen stabiel te houden op circa 35.

Organisatie

Strategische doelstelling VI: ORGANISATIE

Indicator 7	Tevredenheid medewerkers (schaal 1-10)		
Doel 2022	2021	2020	
8	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	

Indicator 8	Aandeel medewerkers met IOP met opvolging gedurende het jaar		
Doel 2022	2021	2020	
14/14	11/14	-	

Indicator 9	Aantal opdrachtgevers/klanten met minimaal 5% van de totale omzet	
Doel 2022	2021	2020
4	3	4

Indicator 10	Percentage declarabiliteit (% betaalde uren van de beschikbare productieve uren)	
Doel 2022	2021	2020
70% (van 16.454 uren)	59% (van 15.983 uren)	Niet beschikbaar

Door een open, communicatieve en sociale werksfeer met ruimte voor persoonlijke inbreng streeft SIR ernaar het aantal medewerkers met een verzuim van meer dan 2 weken ook in 2022 beperkt te houden tot 1 medewerker.

6. Overzicht van activiteiten *(indien > 1 week werk in 2022)*

Project	Specificatie	Uren
Farmaceutisch Onderwijs en Opleiding en Presentaties		3468
KNMP Vervolgopleiding	Voortzetten	846
LUMC - Masteropleiding Medische Farmacie	Voortzetten	528
SIR Pharma cursus 2021	2 cursussen met 20 deelnemers	430
UU - Docentschap Master Farmacie	Voortzetten	426
SIR ERA course 2021-2022	1 cursus met 3 v.d. 4 modules	230
SIR - Deprescribing cursus apothekers	2 cursussen	172
SIR - Farmabuddy nascholing 'Palliatieve zorg'	1 cursus	130
SIR Teamtraining consultvoering 2021	8 teams	130
SIR – Farmabuddy nascholing 'Aan de slag'	2 cursussen	111
SIR - Farmabuddy nascholing 'Parkinson'	1 cursus	108
SIR - Farmabuddy nascholing 'Dementie'	2 cursussen	93
PAO Masterclass FPZ voor MVB 2021-2022	1 cursus	92
SPITS B.V.- Cursus GDV	3 cursussen	83
SIR – Toetsgroep Parkinson	2 groepen	49
PAO - Klinisch redeneren 2021	2 cursussen x 2 modules	40

Farmaceutisch Praktijkonderzoek		4695
ZonMW - Deprescribing bij medicatierol	Afronden pilot en start trial	1789
UU - NWO TAPTOE opioïden	Start interventieonderzoek	1328
CombiConsult	Publiceren	705
Praktijktraining onderzoek	SGCN en Medigoed afronden; 3 nieuwe groepen starten	342
GGG Co-Deprescribe (UMCG)	In onderzoeksetting vier onderwijsmodules over consultvoering bij deprescribing ontwikkelen en geven	212
Nivel - Make-it project	Voortzetten	207
ZONH - Onderzoek huisbezoek na ontslag	Afronden onderzoek in twee apotheken	70
KNMP - NIVEL - Communicatie bij geneesmiddelttekorten	Afronden onderzoek in 14 apotheken	42
Ontwikkeling farmaceutische (patiënten)zorg		368
KNMP-richtlijnen	GDV afronden SROI, Diabetes Mellitus herzien.	368
Advisering		251
RUG - Stichting ANNA - Liaisonapotheker		141
Uitwisseling VWS		110
Publicaties voor consumenten/ patiënten		50
Consumentenbond - Zelf dokteren editie 2022		50
Administratie		435
ESCP International Office 2021		235
Website vernieuwen		100
Marketingcommunicatieplan		100
Potentiële projecten		220
Prescribing Pharmacist, o.a. burgerplatform met Nivel		100
PAM		80
Farmaceutische zorg voor mensen met een verstandelijke beperking		40
Basistraining consultvoering		pm
Training consultvoering bij wisselen/tekorten (negatief nieuws brengen) [na vooronderzoek]		pm
Totaal aantal uur		9487