

De FRIS Consult-cursus Diabetes 2018-2019

Een teamtraining in consultvoering in de apotheek, met als basis de nieuwe KNMP Richtlijn Diabetes 2018.

Inleiding

Persoonsgerichte ondersteuning bij het leven met diabetes, dat is wat diabetespatiënten nodig hebben. In de nieuwe KNMP-richtlijn Diabetes 2018 wordt beschreven wat goede diabeteszorg door het apotheekteam inhoudt. Hierbij staat consultvoering met de patiënt centraal. Deze andere manier van gespreksvoering is voor veel apotheekteams echter nieuw en onbekend terrein. Met deze driedaagse nascholing trainen en ondersteunen wij apotheekteams bij het ontwikkelen en implementeren van nieuwe persoonsgerichte farmaceutische zorg aan diabetespatiënten.

Doelgroep

Deze nascholing is gericht op apotheekteams die meer persoonsgerichte zorg aan hun diabetes patiënten willen kunnen bieden. Per apotheek volgen één apotheker en één apothekersassistent (bij voorkeur een apothekersassistent of farmaceutisch consulent) de gehele 3-daagse nascholing. Samen vormt u het projectteam voor uw apotheek. Er is plaats voor maximaal 10 duo's van apothekers en apothekersassistenten per cursus (max 20 deelnemers).

Programma opzet

De basis voor deze nascholing is de nieuwe KNMP richtlijn Diabetes 2018. De cursus bestaat uit een driedaagse nascholing en diverse werkopdrachten, verspreid over een periode van 5 maanden. U leert onderscheid te maken tussen diabetespatiënten in de initiële behandelfase en de chronische behandelfase. U vergroot uw farmacotherapiekennis rondom de behandeling van diabetes (zoals GLP-1 agonisten, SGLT-2 remmers en insulines). U wordt getraind in het uitvoeren van patiëntgerichte consulten. U kiest zelf de aanbevelingen rond consultvoering die u in uw eigen apotheek gaat implementeren. U maakt een implementatieplan, dat voor u als rode draad door het programma loopt. De werkopdrachten helpen u stapsgewijs door het verandertraject heen. Tijdens de bijeenkomsten ondersteunen de docenten u door het aanreiken van kennis, trainen van vaardigheden, verbeteren van competenties en het uitwisselen van ervaringen en tips met collega's.

Leerdoelen

Na afloop van deze nascholing is bent u als apotheker(assistente) in staat om:

- op een integere, betrokken en oprechte wijze met de patiënt met DM2 en/of mantelzorger te communiceren
- specifieke zorgvragen van individuele patiënten met DM2 te achterhalen
- met informatie en advies over goed gebruik van diabetes medicatie aan te sluiten bij de situatie en behoefte van de patiënt
- belemmeringen voor een effectief en veilig geneesmiddelgebruik in het dagelijks leven van de patiënt met DM2 te identificeren en samen met de patiënt en/of mantelzorgers en/of andere zorgverleners naar oplossingen te zoeken
- eigen sterke punten en eventuele verbeterpunten te benoemen om de aanbevelingen ten aanzien van consultvoering bij patiënten met DM2 in de eigen apotheek te implementeren
- het eigen apotheekteam te enthousiasmeren voor en betrekken bij een patiëntgerichte wijze van consultvoering
- een plan op te stellen voor de implementatie van projecten in de apotheek

- op basis van een projectplan, consultvoering bij patiënten met DM2 gefaseerd in te voeren in de apotheek
- weerstand te herkennen bij de implementatie van consultvoering bij patiënten met DM2 bij andere zorgverleners en teamleden, de oorzaak van weerstand te achterhalen en om te buigen tot motivatie voor de implementatie

Competenties

Bij deze nascholing ligt de focus op die competenties die van belang zijn voor professionele en patiëntgerichte diabeteszorg door consultvoering, namelijk communicatie met de patiënt, farmaceutisch handelen en organisatie in de apotheek.

Programma

Cursusdagen

Dag 1: donderdag 8 november 2018 van 9.00-17.00 uur

Introductie cursus– Initiële behandelfase - Diabetes vanuit het perspectief van de patiënt – Farmacotherapie en klinisch redeneren - Consultvoering nieuwe stijl: het startconsult – Implementatie: Omgaan met weerstanden

Dag 2: donderdag 10 januari 2019 van 9.00-17.00 uur

Chronische behandelfase deel 1. – Het perspectief van de patiënt - Farmacotherapie en klinisch redeneren bij orale bloedglucoseverlagende middelen – Intervisie - Consultvoering: het vervolgconsult -Implementatie: Projectmatig werken

Dag 3: donderdag 14 maart 2019 van 9.00-17.00 uur

Chronische behandelfase deel 2 – Het perspectief van de patiënt - Farmacotherapie en klinisch redeneren bij injectables – Intervisie – Consultvoering: het startconsult en vervolgconsult bij injectables

Docenten

Dr. Adrienne Faber (SIR), Drs. Anne-Margreeth Krijger (SIR), Dhr. Peter Helleman (HPC), Drs. Harry de Vries (HPC).

Werkopdrachten

Naast de cursusdagen heeft u naar schatting 2 uren per cursusdag nodig voor de werkopdrachten. De werkopdrachten bestaan uit het uitvoeren van consulten in de apotheek (als onderdeel van de reguliere zorg aan patiënten) en activiteiten die nodig zijn om de door u gekozen aanbevelingen in uw eigen omgeving te implementeren.

Locatie

Regio Zwolle

Accreditatie

Voor de FRIS consult-cursus Diabetes is bij de KNMP accreditatie aangevraagd voor circa 21 uren. Voor assistenten en farmaceutisch consultants is het SANA Keurmerk en accreditatie voor circa 21 scholingspunten in het Kwaliteitsregister Apothekersassistenten (KA) aangevraagd.



Cursusprijs

De kosten zijn per € 360,- per cursusdag voor apothekers en € 270,- euro per cursusdag voor apothekersassistenten (prijzen excl. BTW).

Voorwaarden

U ontvangt een factuur na inschrijving. We verzoeken u deze zo spoedig mogelijk na ontvangst te voldoen. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de cursus is restitutie van de kosten niet meer mogelijk. Eventuele vervanging is bespreekbaar.

Vragen en inschrijving

Voor vragen over het programma en inschrijving kunt u terecht bij drs. Anne-Margreeth Krijger, coördinator FRIS consult-cursus Diabetes (j.m.krijger@apotheekstevenshof.nl) en mevr. Thessa Bakker (t.m.bakker@sirstevenshof.nl), SIR Institute for Pharmacy Practice and Policy, Theda Mansholtstraat 5b, 2331 JE Leiden, tel: 071 5766157.